

# 法人ニュース くまがはら

法人会は「健全な経営・正しい納税・社会に貢献」をテーマに活動する経営者の団体です

2019.8月号

法人会広報

## 特集 「新任リーダーは成長のチャンス」



Photo: 有限会社あすなる住建

●企業リレー ●活動レポート 令和元年5月～7月

めざします。「みんなの法人会」

公益社団法人 栗原法人会 URL : <https://kuri-ho.com>

vol.115

# 新任リーダーは成長のチャンス

## 心構えとチーム作り

コーチング専門会社  
㈱アライブ・ワン代表

後藤 美香

### 新任リーダーの心構え

初めてリーダーになって、皆さんは今どんな状態でしょうか？うまく行っていることも行っていないこともあれば、リーダーになって初めて感じる課題や悩みもお持ちではないでしょうか？

自分の仕事に加えて、チーム全体も見て後輩も育成する。リーダーになると、責任もやることも増えますね。

『事』と『他人』は変えられない』と言いますが、自分の捉え方はいくらでも変えることが出来ます。

「事実」は一つ、解釈は無数です。「上下の板挟み」と思うか、「パイプ役」と思うか捉え方一つです。

後輩指導についても、「教えてあげる」と思うと奢りになり、「教えさせてもらう」と思うと自分の復習になります。

そして、「教えてもらう」と思うと、共に成長する仲間になります。

指導する立場というのは、「育てる」責任感、仕事手順の確認、指示の仕方、相談の乗り方、褒め方、叱り方、励まし方、など多くのことを体験させてもらい、自分が一番成長する機会なのです。

### 自分の指導癖を再確認

指示を出した時に、「同じように教えても通じない」「何故そんなやり方にこだわることかわからない」と感じることはありませんか？

んか？

実は、私たちは「学習のし易さ」を持っています。

#### ① 優位脳による学習の違い

私たちは、瞬時に情報を処理しやすい利き脳(優位脳)があります。

脳も筋肉と同じように、使えば使うほど信号のネットワーク構築が発達しますので、状況や立場、どんな仕事内容かによっても、どんどん変わって行って、固定ではありません。

それでも、今現在の利き脳で指導しがちです。あなたはどちらですか？

右脳優位のリーダーは、体験や感覚からの情報処理が得意な体感学習型です。

試食があれば食べてみたいし、ボタンがあれば押してみたい。ネットでの注文书が届けばまず開けて組み立ててみる、解らなかったら初めてマニュアルを見るタイプです。

右脳型リーダーは、「まずやってみよう」「一緒にやろう」という体験させて覚えてもらう指導が得意です。

ところが、左脳型にとつては、何の情報も無いのに実践というのは、とてもストレスが高く、覚えにくい指導になります。

また、「もつ」と「しつかり」「ちゃんと」など、程度言葉の指示は、何をどこまでやればいいのか解らず、やはり学習のしにくさを感じます。

左脳優位のリーダーは、数字や論理からの情報処理が得意な情報学習型です。

試食を進められれば「これ、何ですか？」と

確認し、注文书が届けば先にマニュアルなどで情報を入れてから、組み立てに入るタイプです。

左脳型リーダーは、「マニュアル読んで」「資料はこれ」と、情報提供で学習させる指導が得意です。

ところが、右脳型にとつては、体感が無く文字情報だけで学ぶのはストレスが高く、覚えにくさを感じます。

また、具体的な指示は得意ですが、雑談や声掛けなどは積極的にしない傾向にあり、気軽に質問しにくいという印象を与えている可能性もあります。

#### ② 心理反応による学習の違い

私たちは、外からの刺激・ストレス・リスクに反応します。

その反応は、跳ね返そうという闘争反応と避けようという逃走反応に大きく分かれます。

闘争反応が高いリーダーは、行動型のリーダーです。

まず行動してから考える、行動しながら考えるタイプですので、失敗しても変えればOK、「失敗して学ぶ」タイプです。

逃走反応が高いリーダーは、思考型のリーダーです。

まず考えるから行動するタイプ、少しでもリスクやストレスを減らし、失敗を避けるために、詳細を確認してプロセスを考えたから行動するタイプです。



行動型のリーダーは、「やってみなけりゃわからないだろう」「失敗して覚えるんだ」「すぐ動け」という指導しがちですが、思考型にとつては、考えて準備する時間があつた方が、安心して仕事に集中できます。逆に、思考型リーダーは「ちゃんと計画立てて」「手順通りに」と、失敗しないように詳細指導をしがちですが、行動型は任せてもらってポイントだけ見てもらつた方が、安心して仕事に集中できます。

このように、人によって、得意も学習のしやすさも違います。

あなたは覚えやすいからと、相手に自分の得意で指導しても、相手の学習のしやすさと違っていれば、残念ながら、覚えにくい指導になってしまいます。

### あるものを活かす視点をもつ

指導する立場になると、相手の欠点がいれまで以上に、目に付くようになります。

私たちが、自分のことも相手のことも弱点が気になるのは、動物の本能として生きる上でリスクとを感じるからです。

下の図を見れば、だれもが欠けているところ、つまり「無いもの」にフォーカスしがちです。

リーダーが持つべきは、「もっているものを強みとして發揮してもらう」という視点です。

コーチングは、スポーツの世界から発達したコミュニケーションですが、コーチ監督の役割は、選手の持つ力を試合で最大限に發揮してもらうことです。

「あなたは足が遅いから」「あなたは注意力が無いから」と、欠点を指摘して試合に送り出すコーチはいません。



本人が欠けているところにとらわれていてる時こそ、リーダーは「こういうことはできるよね」「こんなこともしてきたよね」「これは得意よね」と、あるものを活かす支援をしてあげましょう。

## 「つなぐ」「つくる」「伝える」

行動を促したり、変えてもらうのも、リーダーの仕事です。

特に、改善点を指摘する時は、肯定文で伝えることをお勧めします。

私たちの脳は、イメージで処理する臓器です。その特徴として、肯定形・否定形も区別できなければ、仮想か事実かも区別できません(バーチャル体験がいい例ですね)。

「遅刻しないで」は遅刻のイメージ、「失敗しないで」は失敗のイメージが浮かびます。

否定形は「禁止令」と言われ、心理的にも自分を否定された感や、人に管理される恐れなどから抵抗感も生まれます。

肯定形は受け取りやすく、行動変容も起こしやすい伝え方です。

「遅刻しないで」は「〇時には席についてね」、「ミスしないで」は「確実にチェックしながら進めようね」、「あせらないで」は「落ち着いていこうね」、そんな表現を意識してみてください。

## 効果的なチームとは

昨年、グループ杜が「効果的なチーム」について膨大なリサーチの結果を発表しました。

それによると、どんなメンバーがいるかよりも、「心理的安全性」が大きく影響するということが解りました。

心理的安全性とは、「一人ひとりが恐怖

や不安を感じることなく、安心して発言・行動できる状態」です。

### ① 無知だと思われる不安

「いちいち聞かないでよ」という対応では、質問したり情報を求めたりすることはできなくなります。

### ② 無能だと思われる不安

「そんなことも出来ないの?」「学校で何を習ってきたの?」という対応では、失敗を報告しなかったり、言われたことだけしようという部下に育つかもれません。

### ③ ネガティブだと思われる不安

「批判する気?」「難癖付けないでよ」という対応だと、せっかくのリスク対応案や改善提案も言えなくなるかもれません。

### ④ 邪魔をする人だと思われる不安

「あなたが入ると遅れるからいいわ」「忙しいのに、私の時間取らないでよ」という対応では、意見や情報や支援を求めるのをやめてしまうかもれません。

「こんな小さなことを聞いてすみません」と言われても、「聞いてくれてありがとう。おかげで復習になったわ」「聞いてもらうと頼られているようで嬉しいわ」、そんな感謝で対応してはいかがでしょうか?

## おわりに

リーダーであるあなた自身が自分の良さ、強みを活かして働く姿を見せましょう。笑顔で、自分らしく、前向きに働く姿を見せることこそが一番の指導になります。

あなた自身が「もっているものを活かす」姿勢で、リーダー職を楽しみましょう。



税  
の  
知識  
vol.28  
令和元年 8月  
国 税 庁

8%?  
10%?

# 軽減税率制度に関するお問合せ先



軽減税率制度に関する詳しい情報については、国税庁ホームページの特設サイト「消費税の軽減税率制度について」をご覧ください。

各税務署において、軽減税率制度に関する説明会を実施しております。説明会の開催日程についても特設サイトに掲載しています。

QRコードから  
特設サイトへ→



軽減税率制度に関するご相談は以下で受け付けております

## 消費税軽減税率電話相談センター(軽減コールセンター)

フリーダイヤル 0120-205-553 受付時間 9:00~17:00  
専用ダイヤル 0570-030-456 (土日祝日除く)

## 電話相談センター

築館税務署 0228-22-2261(代) にお電話いただき、ガイダンスに沿って「3」を押すと、電話相談センターにつながります。

税務署での面接による個別面談(関係書類等により具体的な事実等を確認させていただく必要のある相談)を希望される方はガイダンスに沿って「2」を押してください。面接日等を予約していただくこととしておりますので、ご協力をお願いします。

栗原法人会のホームページでは、各種講習会・研修会・オンデマンドセミナー・税に関する情報等がご覧頂けます！詳しくはWEBで！

URL: <https://kuri-ho.com>  
栗原法人会 検索

# 栗原法人会の活動レポート 令和元年5月から7月

5/29  
Wed

## 税務研修会 (令和元年度定時総会)

場 所: 栗原市志波姫「エポカ21」  
 テーマ: 消費税 軽減税率制度について  
 講 師: 築館税務署法人課税部門統括国税調査官 久光 郁郎 氏  
 参加者数: 69名(内一般10名)

令和元年度定時総会は上程議案全て原案通り承認可決されました。その後、久光統括国税調査官による税務研修会が行われました。今年度の税制改正についてと令和5年(2023年)10月1日から導入される適格請求書等保存方式(いわゆるインボイス制度)等について解説して頂きました。

＜感謝状をいただきました＞  
 総会席上にて、築館税務署・村上明彦税務署長より、当会に対して「税務行政への多大なる貢献」として「感謝状」を贈呈いただきました。



6/28  
Fri

## 宮城県連・青年の集い

場 所: 栗原市築館「ホテルグランドプラザ浦島」  
 講 演: セクターを越えた移住定住促進  
 パネリスト: 栗原市企画部定住戦略室  
 くりはら移住定住コンシェルジュ  
 ふるさと回帰支援センターみやぎ移住サポートセンター

参加者数: 80名

今年度の宮城県連・青年の集いは、県女連と同じく栗原法人会青年部会が先導し開催致しました。講演は「移住定住」についてパネルディスカッションという形で行われました。栗原市は、地方への移住をテーマにした雑誌の『住みたい田舎』ベストランキングで、東北で1位、全国でも9位という結果となったことから、移住定住に向けて、パネリストから栗原の定住に関する魅力や取り組みと、どのような課題があるのかを紹介していただき、セクターを超えてどのような取り組みができるのかを県内法人会の青年部会の参加者皆さんと共に考え、有意義な時間となりました。



6/21  
Fri

## 税理士会・法人会との懇談会

場 所: 栗原市築館「美酒鮮菜 居酒屋 花の季」  
 参加者数: 13名

東北税理士会宮城県北支部の税理士の方々と法人会執行部が、栗原法人会の発展のため、今後の税務研修会等の事業活動や会員増強運動、令和元年度税制改正要望事項の取りまとめについて意見を交わしました。



7/20  
Sat

## 市民公開講演会「アート書道教室」

場 所: 栗原市築館「市民活動支援センター」  
 講 師: 鳳鳴会 主宰 後藤 法明 氏  
 参加者数: 31名(内一般5名)

今回の市民公開講演会は、自由な発想で気軽に楽しめるものとして、広まってきている「アート書道教室」を開催しました。講師に築館在住の書家・後藤法明さんをお招きし、初心者にも分かりやすくレクチャーして頂きました。最初は先生の作品を手本にして筆に慣れるところから始めました。参加者は、スイスイと書ける人や、思ったように書けなくて何度も練習する人など様々でしたが、最後にはそれぞれの思いを込めた特別な作品が完成しました。完成した作品はインテリアや贈り物、夏休みの作品として活用できるようにお持ち帰りいただきました。



6/26  
Wed

## 県女連・研修会

場 所: 栗原市志波姫「エポカ21」  
 講 演: 東方落語  
 講 師: 東方落語 代表 今野家 もう世 氏  
 参加者数: 112名

今年度の県女連・研修会は我が栗原法人会女性部会が先導し開催致しました。県内法人会の女性部会の方々や市内一般の方にも参加頂き、東北弁で語る「東方落語」をテーマに、楽しみながら改めて東北弁の独特な温かみやコミュニケーションツールとしての素晴らしさを感じてもらえたようです。



## お知らせ 築館税務署定期異動

令和元年7月10日付

署長 名取 和彦

前職 東京局総務部主任相談官

前署長 村上 明彦

関東信越国税局栃木税務署長へ



## 企業リレー

【毎号表紙を飾っていただくのは各企業の社員さんです。】



栗駒  
 有限会社  
 あすなる住建

当社は、先代が昭和47年に建築業を創業して以来、長年にわたり地元地域の皆様に支えていただきながら、今日まで発展してまいりました。新築からリフォーム・修繕まで幅広く手がけておりますが、平成9年に高気密・高断熱のFIP工法「FIPの家」グループに加盟。翌年には不動産部を設立し、より快適な住宅をご提供できる技術の習得とともに、土地探しからお客様のご要望にお応え出来るようになりました。

平成15年、業務も拡大し仕事も安定してきた頃、先代が病気で他界し私が2代目として会社を引き継ぐことになりました。多賀城での建築の修業を終え、栗駒に戻ってから5年目のことです。たった5年という僅かな期間でしたが、一緒に仕事をし背中を見て学ぶなかで、先代から多くの事を教えていただきました。

経営者の心得・お客様への配慮・自社職人の大切さなど、今でもふと思い出す時があり、今だから理解できる事もあります。諸先輩方に比べ私はまだまだ経験も浅く未熟ですが、試行錯誤しながら会社を守ってきたいと思っております。

今年3月、自社展示場が古川にオープンいたしました。先代が始めた高気密・高断熱住宅と良質の木材をふんだんに使用した内装、既成概念を覆すような間取りで建築しました。外観からは想像できないような住宅となっております。従来通りの純和風住宅も建築しつつ、古川展示場の様な最先端の住宅も提供していきたいと思っております。栗原市から30分〜40分圏内ですので、是非一度ご覧になってみて下さい。



※平成27年10月1日より、事務所移転しました。  
 新住所: 宮城県栗原市築館伊豆三丁目1番10号  
 栗原コスビル2階 (旧築館税務署)